

SNCF VOUS DIT TOUT SUR VOS *ter*

www.ter-sncf.com/languedoc
N° 10 - Janvier 2012

EN LANGUEDOC-ROUSSILLON, SNCF VOUS DONNE RENDEZ-VOUS TOUS LES MOIS :

- pour vous dire en toute transparence ce qui a marché - ou pas - sur vos lignes TER ;
- pour vous informer sur les résultats de la ponctualité.

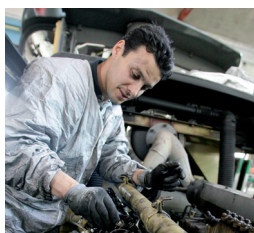
5 600 TER circulent chaque mois dans notre région.

En **décembre 2011, 90 %** des **TER** sont **arrivés à l'heure** en Languedoc-Roussillon*
(89,2 % sur l'année 2011)

et **91 %** des **TER** ont desservi à l'heure les gares entre **Nîmes** et **Perpignan**
(88,4 % sur l'année 2011)



**PONCTUALITÉ,
CONFORT,
INFORMATION :
L'ENSEMBLE
DU PERSONNEL
S'ENGAGE.**



SNCF / Ne pas jeter sur la voie publique

SNCF VOUS DIT TOUT SUR VOS *ter*

www.ter-sncf.com/languedoc
N° 10 - Janvier 2012

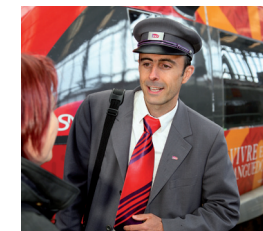
EN LANGUEDOC-ROUSSILLON, SNCF VOUS DONNE RENDEZ-VOUS TOUS LES MOIS :

- pour vous dire en toute transparence ce qui a marché - ou pas - sur vos lignes TER ;
- pour vous informer sur les résultats de la ponctualité.

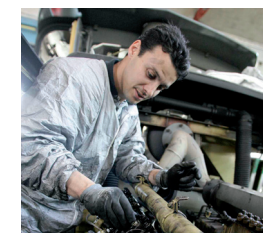
5 600 TER circulent chaque mois dans notre région.

En **décembre 2011, 90 %** des **TER** sont **arrivés à l'heure** en Languedoc-Roussillon*
(89,2 % sur l'année 2011)

et **91 %** des **TER** ont desservi à l'heure les gares entre **Nîmes** et **Perpignan**
(88,4 % sur l'année 2011)



**PONCTUALITÉ,
CONFORT,
INFORMATION :
L'ENSEMBLE
DU PERSONNEL
S'ENGAGE.**



SNCF / Ne pas jeter sur la voie publique



LE FLOP DU MOIS DES PROBLÈMES D'AFFLUENCE

Certains TER du nouveau service ont rencontré un vif succès avec parfois un manque de place signalé par nos personnels à bord et dans les gares. Depuis la rentrée, la composition de certains TER a été augmentée. A titre d'exemple, le TER 86989 Avignon - Montpellier à 16h50 - Port-Bou offre désormais 440 places assises. En ce début Janvier, nous poursuivons l'observation du service.



LE TOP DE L'ANNÉE 2011 PLUS DE TER EN CIRCULATION, MOINS DE TER EN RETARD

En 2011, le nombre de TER ayant circulé a augmenté de 18% par rapport à 2010 (moins de TER supprimés suite à gros incidents et grèves). De plus, le nombre de TER en retard a baissé de 9%. Avec presque 9 TER sur 10 à l'heure à l'arrivée avec maximum 5' de retard (89,2% précisément), l'année 2011 a démontré un savoir faire à confirmer bien sur en 2012.

DERNIER NUMÉRO MAIS ON RESTE EN CONTACT !

Après une année de diffusion mensuelle de «TER vous dit tout», on passe à autre chose en 2012... rencontres périodiques dans vos gares, affichage des résultats ponctualité dans les principales gares dès le printemps... nous restons donc en contact et n'oubliez pas... le blog de ligne TER Nîmes - Narbonne qui fête ses 6 mois d'activité et déjà 5000 visites.



* Retard inférieur à 5 mn au terminus.



LE FLOP DU MOIS DES PROBLÈMES D'AFFLUENCE

Certains TER du nouveau service ont rencontré un vif succès avec parfois un manque de place signalé par nos personnels à bord et dans les gares. Depuis la rentrée, la composition de certains TER a été augmentée. A titre d'exemple, le TER 86989 Avignon - Montpellier à 16h50 - Port-Bou offre désormais 440 places assises. En ce début Janvier, nous poursuivons l'observation du service.



LE TOP DE L'ANNÉE 2011 PLUS DE TER EN CIRCULATION, MOINS DE TER EN RETARD

En 2011, le nombre de TER ayant circulé a augmenté de 18% par rapport à 2010 (moins de TER supprimés suite à gros incidents et grèves). De plus, le nombre de TER en retard a baissé de 9%. Avec presque 9 TER sur 10 à l'heure à l'arrivée avec maximum 5' de retard (89,2% précisément), l'année 2011 a démontré un savoir faire à confirmer bien sur en 2012.

DERNIER NUMÉRO MAIS ON RESTE EN CONTACT !

Après une année de diffusion mensuelle de «TER vous dit tout», on passe à autre chose en 2012... rencontres périodiques dans vos gares, affichage des résultats ponctualité dans les principales gares dès le printemps... nous restons donc en contact et n'oubliez pas... le blog de ligne TER Nîmes - Narbonne qui fête ses 6 mois d'activité et déjà 5000 visites.



* Retard inférieur à 5 mn au terminus.